

# POLITIQUE DE QUALITÉ



**GESTRACKING INGÉNIERIE, SL**, entreprise dédiée à la **vente de dispositifs et de services de géolocalisation pour les biens mobiles et les personnes**, dans sa quête d'une qualité supérieure des services qu'elle fournit, elle a décidé de mettre en œuvre un système de gestion de la qualité basé sur UNE-EN ISO 9001: 2015, en accord et dans le but et le contexte de l'organisation et conformément à son orientation stratégique.

Pour cela, la direction de GESTRACKING INGÉNIERIE, S.L. établit les engagements suivants:

- Se conformer aux exigences définies par nos clients, développer une gestion de la qualité orientée vers la satisfaction du client et des parties concernées, en identifiant leurs attentes et leurs besoins.
- Améliorez continuellement la performance de nos processus de travail et de notre système de gestion.
- Utiliser les derniers moyens technologiques et équipements dans le travail effectué.
- Former, sensibiliser et motiver le personnel pour obtenir un avancement professionnel continu, en étant conscient de l'importance d'un bon travail.
- Fournir une formation adéquate à nos travailleurs pour encourager leur participation active à la mise en œuvre et à la maintenance du système de gestion de la qualité.
- Atteindre les exigences du système de gestion pour assurer sa validité, améliorer son efficacité, ainsi qu'établir et évaluer périodiquement les objectifs de qualité prévus.
- Répondre aux exigences légales, à la législation en vigueur, aux réglementations et à toutes celles souscrites par l'organisation.

La direction s'assure que cette politique de qualité sera maintenue, comprise et revue périodiquement, communiquée à tous les employés et mise à la disposition de toutes les parties intéressées.

Madrid, le 10 mars 2020

La direction